

PRIVACYVERKLARING

Wij begrijpen dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van Stiemerheide nv (hierna genoemd "Stiemerheide nv", "wij" of "ons"). Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons.

Huidige privacyverklaring (hierna genoemd "Privacyverklaring") is onder meer van toepassing op (i) onze website <https://stiemerheide.be> (hierna genoemd de "Website"), (ii) bij ieder bezoek aan een gebouw/vestiging van Stiemerheide nv en (iii) alle (commerciële) relaties tussen Stiemerheide nv en haar klanten, prospecten en business partners.

Deze Privacyverklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die Stiemerheide nv verzamelt, alsook over de wijze waarop Stiemerheide nv deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

Stiemerheide nv wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "Privacywetgeving", te weten (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en (iii) de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening.

Het bezoeken van de Website, het beroep doen op de diensten van Stiemerheide nv, het aankopen van producten en/of goederen van Stiemerheide nv, het inschrijven op de nieuwsbrief van Stiemerheide nv, enige en iedere vorm van communicatie met Stiemerheide nv alsook het inschrijven voor een seminarie en/of event van Stiemerheide nv of gehouden in de gebouwen/op het domein van Stiemerheide nv impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacyverklaring en aldus van de manier waarop Stiemerheide nv uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

Gelieve deze Privacyverklaring te lezen in samenhang <https://www.stiemerheide.be/cookie-en-privacybeleid>

I. Soorten persoonsgegevens

Stiemerheide nv kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- ✓ Naam
- ✓ Voornaam
- ✓ E-Mailadres
- ✓ Telefoonnummer (vast en/of gsm)
- ✓ Woonadres
- ✓ Klantnummer
- ✓ Geslacht
- ✓ Camerabeelden
- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ Bedrijfsadres
- ✓ Facturatieadres
- ✓ Communicatievoorkeur
- ✓ Inloggegevens van uw mobiel apparaat

- ✓ IP-Adres
- ✓ Alle persoonsgegevens vervat in het vrije veld van het contactformulier
- ✓ Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan Stiemerheide nv (bijvoorbeeld tijdens correspondentie)

Stiemerheide nv verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal Stiemerheide nv, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezoekt wanneer u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat Stiemerheide nv toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website.

II. Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- ✓ Bezoek van de Website
- ✓ Een samenwerking met Stiemerheide nv
- ✓ Correspondentie met en uitgaande van Stiemerheide nv
- ✓ Een bezoek aan de gebouwen/de vestiging van Stiemerheide nv
- ✓ Het opvragen van een offerte
- ✓ Het inschrijven op de nieuwsbrief (al dan niet via de website)
- ✓ Het gebruik dat u maakt van de diensten van Stiemerheide nv, al dan niet middels de website, en al dan niet via een mobiel apparaat
- ✓ Het inschrijven voor events en/of seminars van Stiemerheide nv dan wel gehouden op het domein/in de gebouwen/in de vestigingen van Stiemerheide nv
- ✓ Het uitwisselen van business cards
- ✓ De verificatie van uw identiteit
- ✓ Marketingacties

De door Stiemerheide nv verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is (soms) een voorwaarde om te kunnen genieten van bepaalde diensten (e.g. om toegang te krijgen tot bepaalde delen van de Website, om in te schrijven op nieuwsbrieven, om deel te nemen aan bepaalde activiteiten en events). Hierbij wordt aangegeven welke gegevens verplicht in te vullen zijn en welke optioneel zijn.

III. Gebruik persoonsgegevens

Stiemerheide nv kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- ✓ De uitvoering van een overeenkomst met Stiemerheide nv (incl. de opvolging daarvan)
- ✓ Het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via contactformulier)
- ✓ Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website
- ✓ Het verzenden van nieuwsbrieven
- ✓ Statistische doeleinden
- ✓ De opmaak van een offerte

- ✓ De follow-up na een meeting
- ✓ Het leveren van support/bijstand
- ✓ Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van uw communicatievoorkeur en – desgevallend – op grond van uw expliciete goedkeuring
- ✓ Registratie van bezoekers aan de gebouwen/de vestiging van Stiemerheide nv
- ✓ Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- ✓ U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met Stiemerheide nv of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- ✓ De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Stiemerheide nv rust
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Stiemerheide nv of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent)

IV. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

Stiemerheide nv zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van de uitvoering van de overeenkomst en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot de verwerking van betalingen en het leveren van diensten aan Stiemerheide nv (in het kader van onderaanneming)). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan payment providers, softwareleveranciers, cloud partner, transport partners, externe IT-consultants, financiële instellingen, verzekeringsmaatschappijen en andere externe dienstverleners.

Indien het noodzakelijk is dat Stiemerheide nv in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacyverklaring.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat Stiemerheide nv uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- ✓ Aan de bevoegde autoriteiten **(i)** wanneer Stiemerheide nv hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en **(ii)** ter vrijwaring en verdediging van de rechten van Stiemerheide nv.
- ✓ Wanneer Stiemerheide nv of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die Stiemerheide nv heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal Stiemerheide nv uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij **(i)** hiervoor uw toestemming heeft bekomen en **(ii)** met de betreffende derde partij een dataverwerking overeenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

V. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheid besluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, die ofwel **(i)** de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' zal bevatten, ofwel **(ii)** passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

VI. Opslag persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is **(i)** door de wet of **(ii)** door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart Stiemerheide nv uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacyverklaring onder 'III. Gebruik persoonsgegevens'.

VII. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- ✓ Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten')
- ✓ Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met privacy@stiemerheide.be of het formulier voor de uitoefening van uw privacyrechten in te vullen en aan Stiemerheide nv te bezorgen via e-mail of per post.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld formulier. Wilt u geen nieuwsbrieven of informatie over de diensten van Stiemerheide nv meer ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop "uitschrijven", zoals onderaan voorzien in elke e-mail van Stiemerheide nv.

VIII. Beveiliging persoonsgegevens

Stiemerheide nv verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van **(i)** ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

Stiemerheide nv zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, bewaren in de cloud op EU grondgebied en on site.

Niettegenstaande **(i)** het veiligheidsbeleid van Stiemerheide nv, **(ii)** de controles die zij uitvoert en **(iii)** de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat Stiemerheide nv in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

IX. Update Privacyverklaring

Stiernerheide nv is gerechtigd om deze Privacyverklaring te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop de Privacyverklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

X. Verwijzingen naar andere websites

De Website kan mogelijk hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijk naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. Stiernerheide nv draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacybeleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacywetgeving handelen.

XI. Contacteer Stiernerheide nv

Indien u vragen heeft over de Privacyverklaring of over de wijze waarop Stiernerheide nv uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: privacy@stiernerheide.be,
- of
- Via de post: TAV Privacy, Hotel Stiernerheide, Wiemesmeerstraat 105, 3600 Genk

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop Stiernerheide nv deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop Stiernerheide nv uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Privacycommissie.