



#### ANNULERINGSVOORWAARDEN:

- De door de klant te betalen schadevergoeding, in verband met gehele of gedeeltelijke annuleringen van de door de klant gereserveerde hotelaccommodatie en horecadiensten, wordt vastgesteld op basis van de reserveringswaarde (=RW).
- In geval van "no-show" zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de totale RW te vergoeden.
- Bij reserveringen voor  $\geq 50$  personen, worden de hierna volgende termijnen met 1 maand vermeerderd.
- Reserveringen van  $\geq 3$  kamers worden als groepsreserveringen beschouwd.
- Stiemerheide N.V. is bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat Stiemerheide N.V. afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

#### SCHADEVERGOEDING TERZAKE ANNULERINGEN:

##### HOTELACCOMODATIE/LOGIES:

	groep	individueel	
- Van 30 dagen tem 21 dagen	50%	0%	van de totale RW
- Van 21 dagen tem 14 dagen	75%	0%	van de totale RW
- Van 14 dagen tem aankomstdatum	100%	0%	van de totale RW
- Minder dan 48 uur voor de aankomstdatum	100%	100%	van de totale RW
- Tijdens feestdagen	100%	100%	van de totale RW
- Non refundable*	100%	100%	van de totale RW

\*uw creditkaart wordt onmiddellijk belast na bevestiging van reservering

#### ALL-IN HORECA OVEREENKOMSTEN:

Alle gevallen waarin één of meerdere soorten horecadiensten op grond van een overeenkomst moet worden geleverd (zowel per persoon als per groep).

Meer dan 6 maanden voor de ingangsdatum	geen schadevergoeding
Meer dan 4 maanden voor de ingangsdatum	25% van de totale RW
Meer dan 2 maand voor de ingangsdatum	50% van de totale RW
Meer dan 2 weken voor de ingangsdatum	75% van de totale RW
Meer dan 1 week voor de ingangsdatum	100% van de totale RW

#### BETALINGEN:

- Stiemerheide N.V. kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder Stiemerheide N.V. deponert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Stiemerheides N.V. en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.
- Stiemerheide N.V. kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende horecadiensten.
- Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht terzake de betreffende horecaovereenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Stiemerheide N.V. te betalen. Dit omzetgarantie bepaalde bedrag is gebaseerd op een minimaal aantal personen.



#### ALGEMENE INFORMATIE:

##### Check-in & check-out tijd

Check-in: 15u00

Check-out: 11u00

##### Ontbijt

Maandag tot en met zondag: 07u00 – 10u00

##### Hotel Stiemerheide beschikt over 2 restaurants

- 1\* Michelin fine dining restaurant De Kristalijn
- Restaurant Moonstone

Beide restaurants zijn druk bezocht. Gelieve zo spoedig mogelijk te reserveren, om teleurstellingen te voorkomen.

Bij een annulering van de restaurantreservering minder dan 24 uur vóór de reservering of een 'no-show' hebben wij het recht een forfaitair bedrag van € 75,00 per persoon in rekening te brengen.

Voor beide restaurants vernemen wij graag indien wij rekening dienen te houden met allergenen.

##### Hondenbeleid

Honden zijn niet toegestaan in onze restaurants enkel in onze bar/bistro zijn honden zowel binnen als buiten van harte welkom.

De afgesproken tarieven zijn 24 uur geldig voor bevestiging.

Tijdens onze evenementen kunnen foto's gemaakt worden voor toekomstig promotioneel gebruik van enkel en alleen Hotel Stiemerheide.