

STIEMERHEIDE

THE URBAN HOTEL & GOLF RETREAT



Green Key

Bij Stiemerheide – The Urban Hotel & Golf Retreat 4* superior geloven wij dat gastvrijheid hand in hand gaat met zorg voor milieu, mens en maatschappij. We willen een beleving creëren waarbij de focus op duurzaamheid opgemerkt wordt door zowel gast als medewerker. Het maakt dan ook integraal deel uit van de bedrijfsvoering.

- **Het gebruik van papier tot een minimum beperken**

We zetten in op de implementatie van nieuwe systemen waarbij er geen papier meer gebruikt hoeft te worden. Voorbeelden hiervan: online check-in, betalingsbewijzen die gemaild worden, digitale tijdsregistratie en vakantiebeheer, elektronische facturatie, housekeeping wordt digitaal gestuurd, ...

Het streefdoel is om in 2027 te werken met paperless desks doorheen het volledige hotel.

- **Duurzame mobiliteit**

We bieden mogelijkheid tot het laden van elektrische wagens voor zowel gasten als medewerkers. Voor onze bedrijfswagens wordt er volop ingezet op hybride en volledig elektrische wagens. Er zullen dan ook nog enkel hybride of elektrische wagens aangekocht worden. Zowel medewerkers als gasten kunnen gebruik maken van een afgesloten fietsenstalling met mogelijkheid tot het opladen van de e-bike.

- **Het verbeteren van elektriciteits- en water efficiëntie**

We gaan steeds op zoek naar duurzamere oplossingen voor elektriciteits- en waterverbruik. In 2024 is veel verlichting vervangen door duurzamere oplossingen en zijn alle elektrische verwarmingstoestellen vervangen door veel efficiëntere warmtepompen. Verder zetten we meer in op cloud-based software applicaties waardoor er minder energie verbruikt wordt.

Ook gasten betrekken we mee in het verhaal, zo sporen we hen aan om niet iedere dag de handdoeken te laten verversen of de kamer te laten schoonmaken.

- **Zorgen voor een efficiënt afvalbeheer.**

We nemen initiatieven om ons afvalbeheer te optimaliseren. We gebruiken zo weinig mogelijk single-use artikelen, zorgen voor watertappunten doorheen het hotel en moedigen gasten en personeel aan om het afval te sorteren door aangepaste vuilbakken.

In 2026 willen we hier verder op inzetten door de afvalstromen te analyseren om zo juiste acties op te zetten. We willen een groter bewustzijn creëren bij het personeel door gerichte communicatie.

- **Food & Beverage**

SWILL afval willen we tot een minimum beperken. We zetten daarom niet meer in op grote buffetten en zorgen dagelijks voor een optimale inschatting van onze bereidingen.

In 2026 gaan we het SWILL afval verder monitoren en de doelstelling bepalen naar welk minimum we gaan toewerken.

We kiezen voor producten die een ecolabel hebben en zorgen steeds voor vegetarische-veganistische alternatieven op onze menukaart.

We kiezen voor lokale leveranciers om zo onze ecologische voetprint en logistieke verplaatsingen te beperken.

- **Gebruik van milieuvriendelijke producten**

We zetten zo veel mogelijk in op milieuvriendelijke producten. 70 % wordt reeds schoongemaakt via stoomapparaten. Dit willen we in 2026 opvoeren naar 85 %.

Stoomreinigers werken door water te verwarmen tot hete stoom (90-160°C), die onder hoge druk vuil, bacteriën en verontreinigingen verwijderen. Deze methode dringt diep door in poriën en scheuren, waar traditionele reinigingsmethoden niet komen. Stoomreiniging is milieuvriendelijk omdat het geen zware chemicaliën nodig heeft, wat de gezondheid en het milieu ten goede komt. Dit leidt tot minder schadelijke stoffen in het water, minder verpakking en een lagere CO₂-uitstoot, evenals verminderd waterverbruik.