

ANNULERINGSVOORWAARDEN

- **Annulering van een reservering:** Bij een volledige of gedeeltelijke annulering van een gereserveerde hotelaccommodatie of horecadienst wordt de eventuele schadevergoeding berekend op basis van de reserveringswaarde (RW). Dit is de totale waarde van de gemaakte reservering.
- **No-show:** Wanneer de klant niet komt opdagen, is de klant in alle gevallen verplicht de volledige reserveringswaarde (100% van de RW) te betalen.
- **Groepsreserveringen vanaf 50 personen:** Bij reserveringen voor 50 of meer personen worden de hieronder vermelde annulerings- en wijzigingstermijnen met één maand vermeerderd.
- **Groepsreserveringen voor hotelkamers:** Reserveringen van drie of meer kamers worden beschouwd als groepsreserveringen.
- **Annulering van een horecaovereenkomst door Stiemerheide N.V.:** Stiemerheide N.V. kan een horecaovereenkomst annuleren. De klant kan binnen zeven dagen na het sluiten van de overeenkomst schriftelijk vragen om dit recht te laten vervallen. Dit kan alleen als de klant tegelijkertijd duidelijk en schriftelijk bevestigt dat hij zelf ook afstand doet van zijn recht om de overeenkomst te annuleren.

SCHADEVERGOEDING TERZAKE ANNULERINGEN:**ANNULERING VAN HET EVENEMENT EN/OF HOTELKAMERS**

Bij volledige annulering van een evenement, feest, vergadering, seminarie, verblijf of andere groepsbijeenkomst door de opdrachtgever, worden de volgende annuleringskosten aangerekend, berekend op de totale contractuele reserveringswaarde:

	Groep	Individueel	
Meer dan 3 maanden vóór de datum van het evenement:	/	/	geen annuleringskosten
Vanaf 90 tot en met 60 dagen vóór de datum van het evenement:	25%	0%	van de totale reserveringswaarde (RW)
Vanaf 59 tot en met 30 dagen vóór de datum van het evenement:	50%	0%	van de totale reserveringswaarde (RW)
Vanaf 29 tot en met 14 dagen vóór de datum van het evenement:	75%	0%	van de totale reserveringswaarde (RW)
Minder dan 14 dagen vóór de ingangsdatum of no-show:	100%	0%	van de totale reserveringswaarde (RW)
Minder dan 48 uur voor de aankomstdatum of tijdens feestdagen:	100%	100%	van de totale reserveringswaarde (RW)
Non refundable*	100%	100%	van de totale reserveringswaarde (RA)

*uw creditkaart wordt onmiddellijk belast na bevestiging van reservering

WIJZIGING VAN HET AANTAL DEELNEMERS EN/OF HOTELKAMERS

Een vermindering van het vooraf overeengekomen aantal deelnemers of aantal hotelkamers wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering. De opdrachtgever dient elke vermindering schriftelijk aan het hotel te melden.

Meer dan 10 dagen voor aankomst	kostenloos
Vanaf 10 tot en met 4 dagen voor aankomst	50% van de totale reserveringswaarde (RV)
Vanaf 3 dagen tot en met de dag van de aankomst of een no-show	100% van de totale reserveringswaarde (RV)

BETALINGEN

- Stiemerheide N.V. kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder Stiemerheide N.V. deponeert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Stiemerheides N.V. en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.
- Stiemerheide N.V. kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende horecadiensten.
- Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht terzake de betreffende horecaovereenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Stiemerheide N.V. te betalen. Dit omzetgarantie bepaalde bedrag is gebaseerd op een minimaal aantal personen.
- Na ondertekening van het contract vragen we de correcte facturatiegegevens zo spoedig mogelijk per mail door te geven. Vanaf een totaalbedrag van € 5.000,00 volgt er automatisch een voorschotfactuur van 50% van de totale waarde.

ALGEMENE INFORMATIE

Check-in & check-out tijd

Check-in: 15u00

Check-out: 11u00

Ontbijt

Maandag tot en met zondag: 07u00 – 10u00

Restaurants

Stiernerheide beschikt over 2 restaurants:

- 1* Michelin fine dining restaurant De Kristalijn
- Restaurant Moonstone

Beide restaurants zijn druk bezocht. Gelieve zo spoedig mogelijk te reserveren, om teleurstellingen te voorkomen.

Bij een annulering van de restaurantreservering minder dan 24 uur vóór de reservering of een 'no-show' hebben wij het recht een forfaitair bedrag van € 75,00 per persoon in rekening te brengen.

Voor beide restaurants vernemen wij graag indien wij rekening dienen te houden met allergenen.

Hondenbeleid

Honden zijn niet toegestaan in onze restaurants enkel in onze bar/bistro zijn honden zowel binnen als buiten van harte welkom.

Extra voorwaarden

- De afgesproken tarieven zijn 24 uur geldig voor bevestiging.
- Tijdens onze evenementen kunnen foto's gemaakt worden voor toekomstig promotioneel gebruik van enkel en alleen Stiernerheide.